

 LÓPEZ ARAUJO	POLÍTICA DE GESTIÓN	
	POLÍTICA	Revisión: 00
Fecha: 29/11/2021		

LÓPEZ ARAUJO REFRIGERACIÓN, S.L. es una empresa especializada en el diseño, instalación, reparación, mantenimiento y conservación de instalaciones frigoríficas con la mayor eficiencia energética.

Desde el comienzo nos hemos distinguido por nuestra clara vocación técnica, asesorando a nuestros clientes en la búsqueda de soluciones y alternativas en sus instalaciones, orientándoles y ofreciéndoles un servicio postventa con el fin de minimizar posibles incidencias. Ofrecemos soluciones en instalaciones pequeñas y medianas de frío comercial, así como en instalaciones de gran tamaño del sector agroalimentario (cárnico, pesquero, lácteo, hortofrutícola, etc.) como industrial (químico, farmacéutico, etc.). Cada instalación tiene unas necesidades concretas y en **LÓPEZ ARAUJO REFRIGERACIÓN, S.L.** ofrecemos soluciones a esas necesidades de una forma individualizada.

Nuestro compromiso con la mejora continua, así como el conocimiento y la especialización constante, el respeto al medio ambiente y el aseguramiento de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo de las personas, nos llevan a mantener implantado un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, que se fundamenta en los siguientes principios:

- # Orientación al cliente y al resto de grupos de interés, asegurando la satisfacción de sus necesidades y expectativas, cumpliendo requisitos, incluyendo los de tipo legal, reglamentario y/o normativo.
- # Mejorar de manera continua tanto la calidad de nuestros servicios como nuestra propia gestión empresarial, el desempeño ambiental y de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, para prevenir lesiones o deterioros de la salud relacionados con el trabajo.
- # Mantener una cultura de protección del medio ambiente, estableciendo mecanismos para prevenir la contaminación y apostando por productos y servicios cada vez más eficientes y respetuosos con el medio ambiente, orientando a nuestros clientes hacia la eficiencia energética.
- # Dotar de los recursos necesarios para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo y del resto de grupos de interés.
- # Proporcionar a nuestros grupos de interés medios y recursos a nuestro alcance para que colaboren activamente en la protección del medio ambiente, promoviendo una relación mutuamente beneficiosa con el entorno.
- # Mantener un compromiso fiel para la consulta y participación de los trabajadores, incluyendo en caso de que existan, los representantes legales de los trabajadores.

Para el mantenimiento eficaz de este Sistema Integrado de Gestión, se mantendrá la participación activa de todos los integrantes de la empresa, así como la implicación de nuestros grupos de interés.

La dirección de **LÓPEZ ARAUJO REFRIGERACIÓN, S.L.** establece y planifica objetivos y programas a corto y medio plazo alineados con esta Política de Gestión y que se orientan siempre hacia la mejora continua, la satisfacción de nuestros clientes, la mejora de nuestro comportamiento ambiental, así como de nuestro desempeño en materia de seguridad y salud laboral.

Igualmente, difunde esta Política de Gestión con el fin de que se conocida por todos los grupos de interés, y en especial, comprendida y aplicada por todo el personal de la entidad.

En Meres (Siero), a 29 de noviembre de 2021.

La Dirección
López Araujo Refrigeración, S.L.